

B.Com. Semester - 2 (CBCS) Examination
March/April -2019 (New Course)
Business Organisation & Management-2 (CORE)

Time: 2:30 Hours**Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧	(અ) નિર્ણયીકરણ એટલે શું? તેના લક્ષણો ચર્ચો.	(૧૦)
	(બ) માહિતી સંચારને અવરોધતા મુખ્ય પરિબલો ચર્ચો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૧	(અ) સંચાલનમાં નિર્ણયીકરણનું મહત્વ અને નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિઓ ચર્ચો.	(૧૦)
	(બ) માહિતીસંચારની પદ્ધતિઓ જણાવો.	(૧૦)
પ્રશ્ન-૨	(અ) પ્રેરણાનાં માસ્ટ્રોનો નિયમ સમજાવો.	(૧૦)
	(બ) જૂથ ગતિશીલતા એટલે શું? તેના આવશ્યક તત્વો સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૨	(અ) પ્રેરણાનો અર્થ આપી, પ્રેરણાના લક્ષણોની ચર્ચા કરો.	(૧૦)
	(બ) જુથને અસર કરતાં વ્યવસ્થાતંત્રીય પરિબલોની ચર્ચા કરો.	(૧૦)
પ્રશ્ન-૩	સંચાલકીય અંકુશનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી તેના લક્ષણો અને માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો જણાવો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૩	સંચાલકીય અંકુશના પ્રકારો અને વિધિની ચર્ચા કરો.	(૧૫)
પ્રશ્ન-૪	ઉત્પાદન એટલે શું? ઉત્પાદનના લક્ષણોની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૪	સેવા એટલે શું? સેવાની લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો.	(૧૫)

ENGLISH VERSION

Que-1	(A) What is decision – making? Discuss its characteristics.	(10)
	(B) Discuss in detail the obstruction of communication.	(10)
	OR	
Que-1	(A) Make clear the importance of decision – making in management, discuss the methods of decision making.	(10)
	(B) State the methods of communication.	(10)
Que-2	(A) Explain motivation theory of Maslow.	(10)
	(B) What is group dynamism? Explain its necessary elements.	(10)
	OR	
Que-2	(A) Give meaning of motivation and state the characteristics of motivation.	(10)
	(B) Discuss in detail the organization factors affecting the group.	(10)
Que-3	Make clear the meaning of managerial control. Describe its characteristics and guideline principles.	(15)
	OR	
Que-3	Discuss the types and techniques of managerial control.	(15)
Que-4	What is manufacture? Discuss its detail characteristics.	(15)
	OR	
Que-4	What is services? Discuss its characteristics.	(15)